



магазин
инноваций

Вакуумный массажер для тела **Olzori ReLive**

руководство пользователя





Модель	ReLive
Размер	86x86x57 мм
Вес изделия	210 г
Аккумулятор	2200 мАч
Питание	DC 5.0В / 1.0А
Мощность	4 Вт
Время зарядки	до 4-х часов
Комплектация	прибор, кабель зарядки USB-C, чехол, тканевая салфетка, дополнительные фильтры 5 шт, кассеты для фильтров 2 шт, руководство по эксплуатации, гарантийный талон

Технология	Основные параметры
Вакуумное всасывание	5 уровней мощности вакуума с функцией циклического всасывания (кожа всасывается 1.5 секунды, затем сила вакуума мгновенно уменьшается и цикл повторяется снова)
Мощность всасывания:	
уровень 1	37.6 кПа
уровень 2	43.0 кПа
уровень 3	47.0 кПа
уровень 4	49.9 кПа
уровень 5	52.3 кПа
Температура нагрева манипулы	40°±3°C
Магнитотерапия	8 магнитных камней
Хромотерапия	красный и синий LED свет по 4 шт. световых источника каждый
Голосовое сопровождение	при включении, выключении прибора, а также при переключении рабочих режимов
Автоматическое отключение	через 10 минут работы



Вакуумное всасывание

Это традиционный метод воздействия на кожу, подкожно-жировую клетчатку и мягкие ткани, суть которого заключается в создании разреженного пространства внутри емкости (банки) с последующим прикреплением ее к проблемной зоне. Эффект достигается благодаря раздражению кожных рецепторов, выраженного местного притока крови и лимфодренажа. При этом интенсивность восстановительных, защитных, обменных функций возрастает в разы. Происходит мощный скачок местного иммунитета, ускоряется регенерация тканей. Активизация деятельности сальных и потовых желез приводит к выведению из организма солей, желчных кислот, мочевины, ацетона.

Вакуумный баночный массаж применяют, чтобы решить следующие проблемы:

- Целлюлит и лишний вес. С помощью баночного массажа можно подтянуть ягодицы, уменьшить локальные жировые отложения, скорректировать фигуру. Для усиления результата лучше использовать липолитические средства. Кроме того, улучшается состояние кожи: она становится более упругой, эластичной, исчезает “апельсиновая корка”.
- Снятие болей в спине. В том числе в рамках профилактики шейного, грудного и поясничного остеохондроза. Под влиянием деформационного баночного массажа ускоряется крово- и лимфоток в тканях, согреваются массируемые ткани. Баночный массаж также обладает определенным седативным действием, что заметно снижает болевой синдром.
- Восстановление тонуса мышц и мягких тканей после интенсивных физических нагрузок или после травм и в реабилитационный период после операций.

Происходит глубокий массаж и расслабление мышц, усиливается кровоток. Процедура восстанавливает и увеличивает капиллярные сети, обеспечивает приток биологически активных веществ и кислорода к тканям, тем самым естественным путем восстанавливая мышцы после тренировок.

- При синдроме хронической усталости. Стабилизируется эмоциональный фон и улучшается настроение.
- Для рассасывания шрамов и рубцов, регенерации и омоложения кожи.
- Для укрепления иммунитета и снятия стресса, повышения общей сопротивляемости организма и оздоровления.



Магнитотерапия

Массажер имеет 8 магнитных камней, встроенных в рабочую поверхность. Магнитные камни активно применяются в восточных терапевтических практиках. Эта методика относится к рефлексотерапии и заключается в воздействии на биологически активные точки статическими магнитными полями. Вакуумная банка ReLive устанавливается в проблемной точке или зоне приблизительно на 10-15 минут. Пучок магнитных силовых линий проникает вглубь тела человека. Магнитотерапия оказывает противовоспалительный, обезболивающий, иммуномодулирующий, восстанавливающий и расслабляющий эффект.

Тепловое воздействие

В приборе реализована функция автоматического нагрева рабочей поверхности до температуры $40^{\circ}\pm3^{\circ}\text{C}$.

Дополнительный прогрев тканей улучшает проникновение питательных веществ из масел и кремов для массажа, усиливает кровообращение и ускоряет обмен веществ. Вакуумный массаж с нагревом эффективно расслабляет мышцы, прогревает суставы и связки. Подобная методика одновременно воздействует как на внутренние системы, так и на психологическое состояние человека. Помогает снять боль и отечность мышц.

Хромотерапия LED

Основывается на способности кожи поглощать свет и преобразовывать его в энергию. Свет проникает в ткани и несет энергию в клетки кожи. Эта энергия заставляет клетки работать интенсивнее: ускоряет восстановительные процессы, стимулирует выработку коллагена и антиоксидантов, повышает эластичность, выравнивает тон кожи и выводит токсины.

Комбинированный красный и синий цвет – это сочетание самой длинной и самой короткой световых волн (630 нм и 465 нм), которые проникают на разную глубину и оказывают комплексное воздействие на кожу.

Синий свет действует на поверхность кожи, оказывая противовоспалительное и успокаивающее действие, снимает раздражение. Обладает выраженным антибактериальным эффектом.

Красный свет проникает в глубокие слои кожи и воздействует на фибробласты (клетки, отвечающие за выработку коллагена и эластина). Красный свет ускоряет обновление кожи, улучшает циркуляцию крови, что приводит к насыщению клеток кислородом и питательными компонентами, способствует выравниванию кожи.

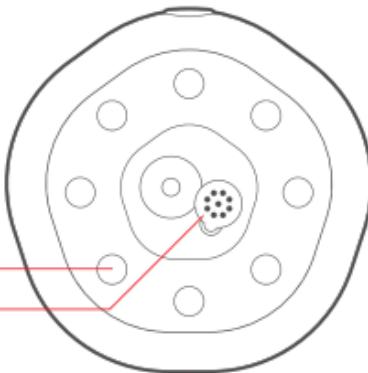
Таким образом, комбинированная LED-терапия, реализованная в массажере ReLive оказывает антибактериальный эффект, ускоряет обмен веществ в коже, нейтрализует негативные последствия стресса, активизирует процессы самообновления.

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

Вид спереди



Вид снизу



1. Кнопка ⏹ «Вкл/Выкл» прибора и переключения мощности вакуума.
2. Рабочая поверхность (манипула) с лампами LED (8 шт).
3. Магнитные камни (8 шт).
4. Фильтр с фильтрующим элементом.
5. Порт для зарядки USB Type-C.

1. Нажмите кнопку ⏹ на боковой поверхности прибора и удерживайте ее в течение 2-х секунд. Индикатор начнет мигать.
2. Короткими нажатиями на кнопку выберите мощность вакуума. Голосовой помощник подскажет, какой из 5 уровней всасывания выбран.
3. Для выключения прибора нажмите и удерживайте кнопку ⏹ в течение 2-х секунд.



ВНИМАНИЕ!

Во избежание чрезмерного использования, перегрева, а также непреднамеренного разряда аккумулятора устройство выключается автоматически через 10 минут непрерывной работы. Прибор заранее, за 15 секунд до прекращения работы, оповещает прерывистым звуковым сигналом о предстоящем автоматическом отключении вакуумного всасывания для предотвращения возможного падения устройства и его повреждения от удара при падении.

ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУР

Прибор ReLive имеет эргономичную форму и удобно помещается в руке. Благодаря компактному размеру и встроенному аккумулятору он позволяет проводить самостоятельные процедуры дома и в поездках. Аппарат может применяться в массажных салонах, в спортивных и реабилитационных учреждениях.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Перед первым применением зарядите устройство в течении 3-4 часов.
2. Перед каждым использованием обработайте рабочую поверхность прибора салфеткой с дезинфицирующим раствором, не допуская попадания влаги внутрь прибора.
3. После каждой процедуры обязательно протрите рабочую поверхность и корпус устройства мягкой безворсовой хлопковой тканью (сухой или слегка влажной), удалив остатки косметического средства.
- ВНИМАНИЕ!** Устройство не является водонепроницаемым.
4. Рекомендуется использовать прибор с нанесением на кожу косметических средств, предназначенных для массажных процедур (крем, эфирное масло и др.).
5. Регулируйте силу вакуума. Начинайте процедуры с минимальной мощности всасывания и постепенно увеличивайте ее, чтобы кожа привыкла к процедуре и не было болевых ощущений.
6. Совершайте массажные движения строго по направлению массажных линий. Функция цикличного всасывания с периодическими мгновенными сокращениями мощности вакуума позволяет снимать банку с тела легко и без болезненных ощущений.
7. Используйте различные варианты массажных движений. Проводите массаж непрерывными прямыми, круговыми, зигзагообразными или спиралевидными движениями (Рис.1).

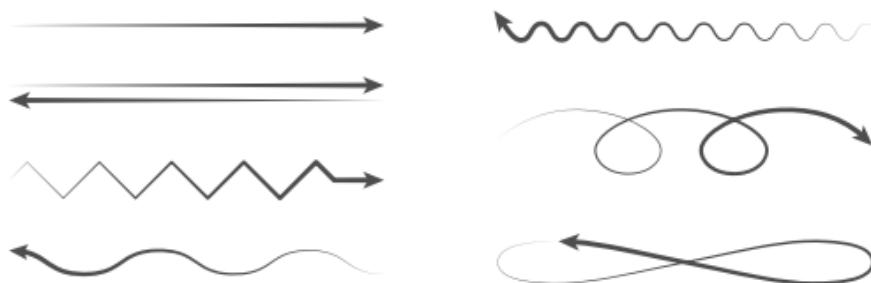


Рис. 1

8. После процедуры массажа выпейте небольшое количество теплой воды, чтобы восполнить потребляемую организмом жидкость, стимулировать обмен веществ и ускорить вывод токсинов и шлаков из организма.

9. После процедуры поры расширены. Поэтому не выходите сразу на улицу, желательно отдохнуть в тепле 30-60 минут.

10. Рекомендуется принять теплый душ через 45-60 минут после завершения процедуры.

ВНИМАНИЕ!

Процедуры баночного массажа имеют противопоказания! Перед применением прибора проконсультируйтесь с врачом.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ проводить процедуры следующих зон: лицо, шея, область щитовидной железы, область сердца, интимные зоны.

Применение массажных масел

- Процедуры с применением эфирных масел способствуют большему расслаблению.
- Масла улучшают состояние кожи, питают и разглаживают ее.
- Нанесите необходимое количество масла на ладонь в соответствии с площадью области массажа, разотрите в руках, а затем нанесите на кожу.
- Перед использованием эфирного масла проведите аллерготест: нанесите небольшое количество средства на внутреннюю сторону руки – на запястье или сгиб локтя. Если возникло жжение или появилась реакция (покраснение, отек, зуд), смойте масло и прекратите его использование в дальнейшем.

АНТИЦЕЛЛЮЛИТНЫЙ И МОДЕЛИРУЮЩИЙ МАССАЖ

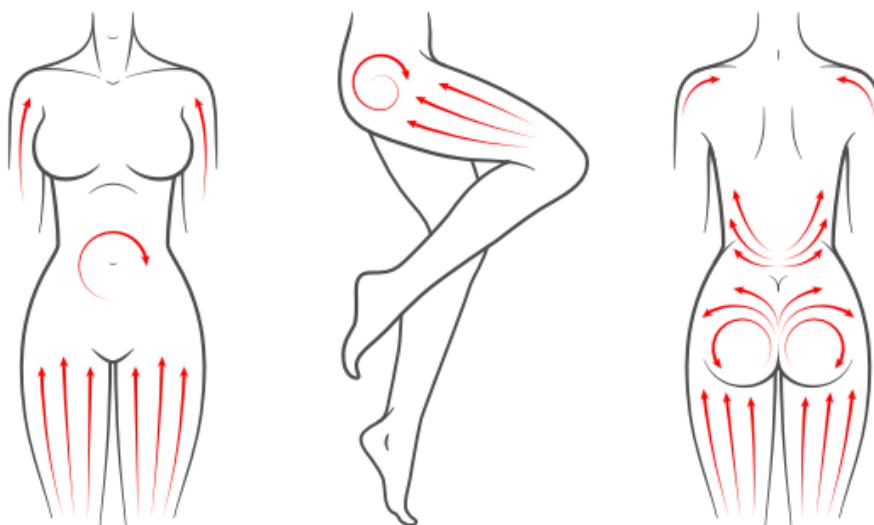
Массаж прибором ReLive позволяет сократить и убрать визуальные проявления целлюлита и скульптурировать формы тела. Прибор максимально активно воздействует на ткани за счет комбинации технологий вакуумного всасывания, магнитной терапии, нагрева и LED-терапии. Комплексное воздействие позволяет расщепить подкожный жир, обеспечить лимфодренажный эффект, ускорить клеточный метаболизм и вывести из организма скопившуюся жидкость, токсины и шлаки. Кроме того, баночный массаж прорабатывает мышцы тела.

Массаж необходимо проводить курсами по 15 процедур через день с последующим 6 перерывом на 1 месяц и повторением данного цикла. После достижения эффекта рекомендуются поддерживающие процедуры с периодичностью 1-2 раза в неделю.

ВНИМАНИЕ! Нельзя делать вакуумный массаж на внутренней поверхности бедра, в паховой области и под коленом с тыльной стороны.

Порядок проведения процедуры

1. Подготовьте и очистите область для массажа.
2. Нанесите косметическое средство для массажа (масло, крем, гель), равномерно растирая его ладонью и слегка разогревая кожу.
3. Выберите комфортную мощность всасывания. Рекомендуется начинать процедуру с минимальной мощности вакуума и увеличивать ее по мере привыкания кожи.
4. Проработайте последовательно переднюю, боковую и заднюю часть бедра, ягодицы, живот, талию (Рис.2).
5. Не оказывайте давления устройством на кожу во время проведения процедуры.
6. Массаж живота выполняется круговыми движениями по часовой стрелке, избегая зоны пупка. Проработайте области талии прямыми или спиралевидными движениями.
7. Продолжительность воздействия зависит от индивидуальных анатомических особенностей. Рекомендуется начинать с длительности процедур 5 минут и постепенно увеличивать их продолжительность до 10-15 минут. Критерием достижения эффекта является появление устойчивой гиперемии (равномерного покраснения кожи в результате увеличения притока крови).
8. Если при проведении процедуры возникают дискомфорт или болезненные ощущения, рекомендуется уменьшить мощность всасывания, нанести на кожу дополнительное количество косметического средства для улучшения скольжения и уменьшить скорость перемещения прибора.
9. После завершения процедуры выключите прибор длительным нажатием кнопки  в течение 2-х секунд и аккуратно снимите его с поверхности тела.



ОЗДОРАВЛИВАЮЩИЙ МАССАЖ

Глубокое вакуумное воздействие позволяет сократить болевой синдром, способствует снятию зажимов шейного, поясничного и грудного отделов позвоночника. Процедуры улучшают кровоснабжение и лимфоток, восстанавливают функциональность мышечных тканей. Прибор эффективен для профилактики остеохондроза, способствует восстановлению осанки.

Порядок проведения процедуры

1. Для вакуумного массажа спины потребуется помощник.
2. Лягте на живот. Используйте массажное масло, нанесите его на тело легкими массажными движениями, разогревая кожу.
3. Выберите комфортную мощность всасывания. Рекомендуется начинать процедуру с минимальной мощности вакуума и увеличивать ее по мере привыкания кожи.
4. Установите прибор на теле. Плавно и непрерывно перемещайте устройство по направлениям массажных линий (Рис.3).
5. Не оказывайте давления устройством на кожу во время проведения процедуры.
6. Продолжительность воздействия зависит от индивидуальных анатомических особенностей. Начинать рекомендуется с 10 минут с постепенным увеличением до 15-20 минут. Критерием достижения эффекта является появление устойчивой гиперемии (равномерного покраснения кожи в результате увеличения притока крови).
7. Если при проведении процедуры возникают дискомфорт или болезненные ощущения, рекомендуется уменьшить мощность всасывания, нанести на кожу дополнительное количество косметического средства для улучшения скольжения и уменьшить скорость перемещения прибора.

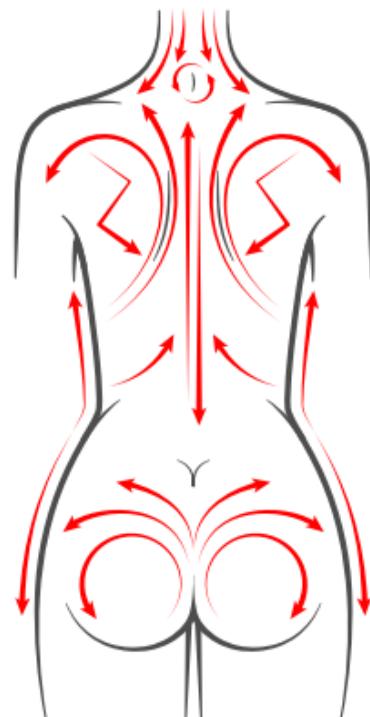


Рис. 3



8. После завершения процедуры выключите прибор длительным нажатием кнопки  в течение 2-х секунд и аккуратно снимите его с поверхности тела.
9. Накройте обработанную область полотенцем, пледом или одеялом.

ВОССТАНАВЛИВАЮЩИЙ МАССАЖ ПОСЛЕ ФИЗИЧЕСКИХ НАГРУЗОК

Прибор можно применять для снятия чрезмерного напряжения мышц тела после активных тренировок, а также после длительной физической работы или продолжительной работы за компьютером. Вакуумный массаж стимулирует приток крови к тканям и улучшает циркуляцию лимфы. Действие массажа усиливает прогрев и LED-терапия. Они дополнительно ускоряют метаболические и иммунные процессы в тканях организма, а воздействие магнитными камнями снижает уровень болевого синдрома.

Порядок проведения процедуры

1. Подготовьте и очистите область для массажа.
2. Нанесите косметическое средство для массажа (масло, крем, гель), равномерно растирая его ладонью и слегка разогревая кожу.
3. Выберите комфортную мощность всасывания. Рекомендуется начинать процедуру с минимальной мощности вакуума и увеличивать ее по мере привыкания кожи.
4. Установите прибор на участок тела, который необходимо проработать.
5. Производите непрерывные массажные движения. Можно воздействовать прибором точечно, по 3-5 минут на одну локальную зону.
6. Не оказывайте давления устройством на кожу во время проведения процедуры.
7. Продолжительность воздействия зависит от индивидуальных анатомических особенностей. Начинать рекомендуется с 5 минут с постепенным увеличением до 10-15 минут.

Критерием достижения эффекта является появление устойчивой гиперемии (равномерного покраснения кожи в результате увеличения притока крови).

8. Если при проведении процедуры возникают дискомфорт или болезненные ощущения, рекомендуется уменьшить мощность всасывания, нанести на кожу дополнительное количество косметического средства для улучшения скольжения и уменьшить скорость перемещения прибора.
9. После завершения процедуры выключите прибор длительным нажатием кнопки  в течение 2-х секунд и аккуратно снимите его с поверхности тела.



ТОЧЕЧНЫЙ МАССАЖ

Локальное статичное применение прибора ReLive снимает застойные явления в тканях, усиливает лимфодренаж, улучшает трофику тканей и обмен веществ. Подходит при радикулитах, для профилактики остеохондроза, снятия гипертонуса мышц, повышения иммунитета и уменьшение болевого синдрома. Особенно это может быть полезно для снятия отечных явлений и восстановления тканей после травм и операций. Благодаря интегрированной в прибор функции циклического всасывания давление вакуума не статично: происходит попеременное втягивание и расслабление кожи. Это позволяет сделать процедуру точечного массажа безболезненной и при этом дополнительно стимулировать ткани даже без движения прибора. Магнитотерапия, прогрев тканей и LED-терапия усиливают эффект от процедур.

Порядок проведения процедуры

1. Подготовьте и очистите кожу для точечного массажа.
2. При необходимости нанесите на область воздействия обезболивающее или восстанавливающее средство (крем, гель), равномерно растирая его по коже.
3. Выберите комфортную мощность всасывания. Рекомендуется начинать процедуру с минимальной мощности вакуума и увеличивать ее по мере привыкания кожи.
4. Установите прибор на теле на точку воздействия.
5. Оставьте прибор в точке воздействия на 3-5 минут. Постепенно можно увеличивать время точечной процедуры до 10 минут.
6. Переставляйте банку по акупунктурным точкам или внутри зоны, требующей восстановления.
7. Если при проведении процедуры возникают дискомфорт или болезненные ощущения, рекомендуется уменьшить мощность всасывания, нанести на кожу дополнительное количество косметического средства для улучшения скольжения и уменьшить скорость перемещения прибора.
8. После завершения процедуры выключите прибор длительным нажатием кнопки ⏹ в течение 2-х секунд и аккуратно снимите его с поверхности тела.
10. Рекомендуется проводить точечный массаж курсом из 10-15 процедур через день.



Когда аккумуляторная батарея имеет низкий уровень заряда, световой индикатор кнопки загорается желтым мигающим светом. В случае разряда аккумуляторной батареи во время процедуры поступает голосовое сообщение "Батарея разряжена" и через некоторое время прибор автоматически выключается.

ВАЖНО! Для зарядки устройства OLZORIT™ ReLive следует использовать адаптер постоянного тока с выходным напряжением 5В и силой тока 1А или USB-порт компьютера.

Используйте для зарядки прибора **ТОЛЬКО ОРИГИНАЛЬНЫЙ** кабель, поставляемый в комплекте с устройством.

- Вставьте кабель для зарядки в разъем питания прибора.
- При подсоединении прибора к зарядному устройству световой индикатор кнопки загорается желтым светом. Это означает, что прибор заряжается. Когда аккумулятор полностью заряжен, индикатор светится постоянным зеленым светом.

ВНИМАНИЕ!

- Перед зарядкой убедитесь, что разъем и кабель для зарядки сухие и чистые.
- Не используйте прибор в процессе зарядки и не заряжайте его больше, чем 24 часа.
- Заряжайте устройство каждые два месяца, если оно не используется длительное время.
- Устройство не может работать во время зарядки.

ЗАПРЕЩЕНО!

- Заряжать прибор в местах, где зарядный кабель может попасть в воду.
- Заряжать батарею отдельно от устройства.
- Заряжать или использовать батарею в условиях высоких температур, например, вблизи нагревательных приборов, печей, каминов или под воздействием солнечных лучей.
- Класть батарею в огонь.
- Заряжать или использовать батарею способами, которые могут вызвать ее перегрев.

УХОД ЗА УСТРОЙСТВОМ

После каждой процедуры очищайте аппарат OLZORIT™ ReLive от остатков массажного масла или косметического средства .

Выключите прибор и отключите кабель зарядки до начала очистки и обслуживания устройства.

Для очистки рабочей манипулы используйте влажную салфетку с содержанием дезинфицирующего средства.

Протирайте корпус устройства нейтральным очищающим средством.

Вытирайте прибор сухой или слегка влажной мягкой тканью. Дайте устройству высохнуть.

Проверьте, что прибор выключен перед тем, как убрать его на хранение.



Используйте для хранения тканевый велюровый мешочек, который поставляется в комплекте с прибором.

Если прибор не будет использоваться длительное время, зарядите аккумуляторную батарею полностью перед тем, как убрать прибор на хранение.

Прибор **НЕ ЯВЛЯЕТСЯ** водонепроницаемым. Запрещено промывать устройство под струей воды. Необходимо исключить попадание воды или других жидкостей внутрь прибора, чтобы избежать короткого замыкания, выхода устройства из строя и поражения электрическим током во время использования.

ВАЖНО! Никогда не очищайте устройство во включенном состоянии. Не используйте для очищения манипулы и корпуса прибора средства, содержащие ацетон и другие агрессивные моющие средства и летучие растворители, так как они могут стать причиной возникновения раздражений кожи, а также сокращают срок службы устройства или могут повредить его.

Очистка и замена фильтра

В комплект поставки аппарата OLZORI™ ReLive входят дополнительные фильтрующие элементы (5 шт), изготовленные из эластичного пенополиуретана, и запасные силиконовые кассеты для установки фильтра (2 шт). Встроенный в прибор фильтр предотвращает попадание внутрь устройства отшелушенных омертвевших частиц кожи, кожного жира, а также эфирных масел и косметических средств, используемых при проведении массажных процедур.

ВНИМАНИЕ! Установленный в приборе фильтр не предназначен для удержания частиц воды. Поэтому, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** даже незначительно смачивать кожу водой до и во время проведения процедуры. Это с высокой вероятностью приведет к выходу прибора из строя. Пенополиуретановый фильтрующий элемент предназначен для многоразового использования. Рекомендуется производить его очистку после каждой массажной процедуры. Для этого необходимо извлечь кассету с фильтрующим элементом из прибора, промыть его под водой, тщательно просушить, затем вставить его в кассету и установить ее на исходное место в прибор.

Извлечение фильтра из прибора производится вручную и является простой операцией. При необходимости используйте любой подходящий не острый инструмент, например, пинцет. Аккуратно подденьте край силиконовой кассеты, приподнимите его и извлеките кассету с фильтрующим элементом из прибора (Рис.4).

Извлеките фильтрующий элемент из кассеты, выполните его очистку, промывку под водой и сушку. При необходимости замените фильтрующий элемент на новый. Соберите фильтр и вставьте его в прибор (Рис.4). Аппарат готов для применения.



Рис. 4

ХРАНЕНИЕ

Храните аппарат OLZORI™ ReLive в недоступном для детей месте.

Храните устройство в сухом, вентилируемом месте, вдали от влаги, нагревательных приборов, воспламеняющихся веществ, а также исключите его нагрев под воздействием солнечных лучей.

1. Не оказывайте давления на прибор во время использования, чтобы избежать травм.
2. Не проводите процедуры в состоянии алкогольного опьянения или при плохом самочувствии.
3. Не используйте прибор для воздействия на одну и тут же область дольше рекомендованного времени или несколько раз подряд.
4. Не используйте прибор в бане, сауне. Перегрев рабочей поверхности прибора может вызвать ожоги кожи.
5. Не позволяйте детям играть с устройством.
6. Не разбирайте и не ремонтируйте изделие самостоятельно. Для ремонта, пожалуйста, свяжитесь с производителем.
7. Не используйте прибор или зарядный кабель, если они имеют какие-то признаки повреждения.
8. Перед использованием прибора убедитесь, что поролоновый фильтрующий элемент вставлен в кассету фильтра.
9. Не смачивайте кожу водой до и во время вакуумного массажа.
10. Прибор ReLive не является медицинским прибором и не может заменить плановое лечение.



Устройство не следует применять в следующих случаях:

- инфекционные заболевания
- кожные заболевания в стадии обострения
- аллергические реакции кожи
- нарушение целостности кожных покровов
- солнечные ожоги, покраснения и шелушения кожи от чрезмерного загара
- ранний реабилитационный период после хирургии (процедуры возможны только по назначению врача)
- сразу же после выполнения пилинга
- наличие силиконовых имплантов в зоне обработки
- заболевания кровеносной системы и сосудов
- онкологические заболевания
- гипертония
- сердечная недостаточность
- беременность и лактация
- сразу после приема пищи
- варикозное расширение вен
- тромбоз
- ишемическая болезнь сердца, нарушения сердечного ритма
- прием медицинских препаратов, повышающих чувствительность кожи
- заболевания эндокринной системы
- ношение электрокардиостимулятора
- наличие психических расстройств
- неврологические заболевания
- индивидуальная непереносимость вакуумного воздействия

Перед применением прибора проконсультируйтесь со специалистом.

Если у вас возникли проблемы при использовании продукта, пожалуйста, ознакомьтесь со следующими советами и решениями.

Если устройство находится в неисправном состоянии или не может быть использовано, пожалуйста, выключите питание.

Не разбирайте и не ремонтируйте изделие самостоятельно, так как гарантия на прибор в этом случае будет недействительной.



Ситуация	Рекомендации
Прибор не включается после длительного нажатия кнопки «Вкл/Выкл».	<ol style="list-style-type: none">Поставьте прибор на зарядку, включите его повторно после зарядки.Если прибор все еще не работает, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки клиентов через официальный сайт OLZORI.
Невозможно зарядить прибор.	<ol style="list-style-type: none">Проверьте, правильно ли подключен зарядный кабель. Попробуйте использовать другой блок зарядки или попробуйте зарядить прибор через порт USB компьютера/ноутбука.Если прибор все еще не заряжается, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки клиентов через официальный сайт OLZORI.