



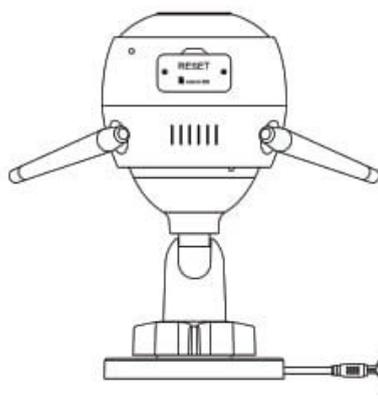
# Камера видеонаблюдения Ezviz C3X

Руководство пользователя



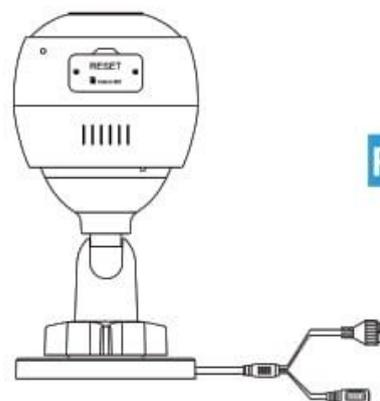


## Комплектация



Wi-Fi Камера

или



PoE Камера

RU



Шаблон для  
сверления отверстий



Набор  
шурупов



Комплект  
гидроизоляции



Адаптер питания

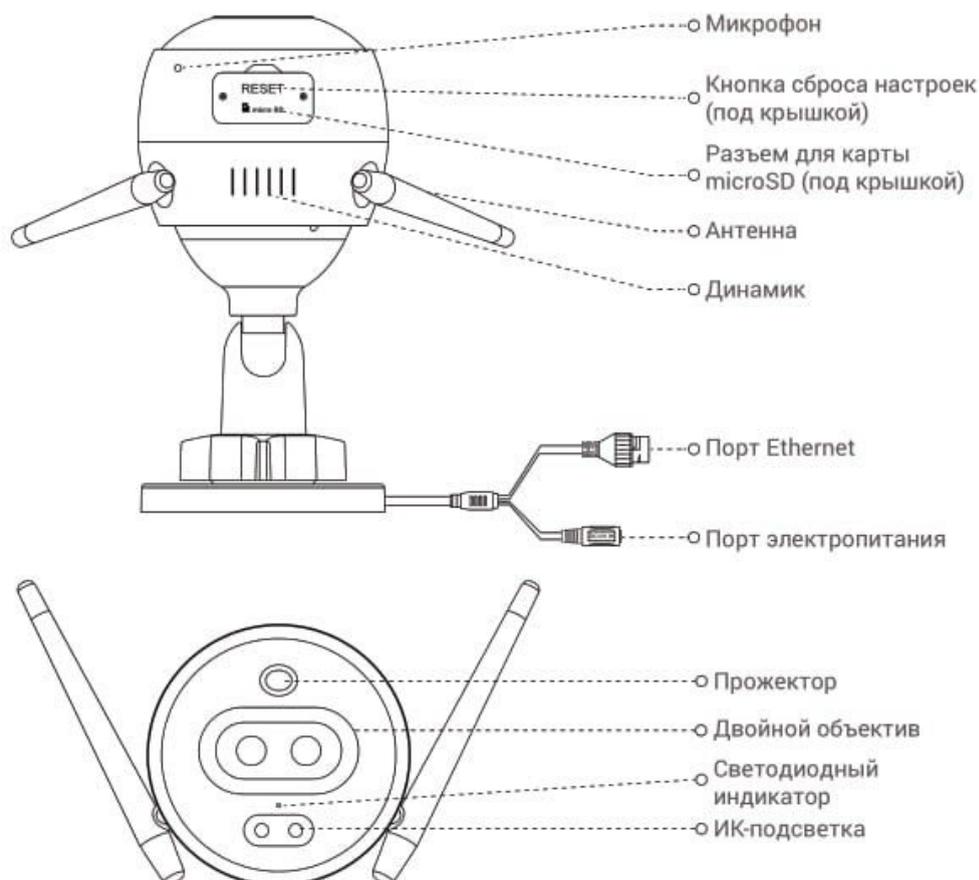


Руководство по быстрой настройке

- Внешний вид приобретенной камеры может отличаться от приведенного здесь схематического рисунка.
- Адаптер питания не входит в комплект поставки PoE камеры.



## Основные сведения Wi-Fi Камера



### Наименование Описание

Светодиодный индикатор

- Постоянно светится красным: идет включение камеры.
- Медленно мигает красным: сбой подключения к сети Wi-Fi.
- Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD).
- Постоянно светится синим: видео просматривается в приложении EZVIZ.
- Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.
- Быстро мигает синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.



## Основные сведения

### PoE Камера



### Наименование Описание

Светодиодный индикатор

- Постоянно светится красным: идет включение камеры.
- Медленно мигает красным: ошибка связи по сети.
- Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD).
- Постоянно светится синим: видео просматривается в приложении EZVIZ.
- Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.

## Приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi, работающей на частоте 2,4 ГГц.
2. Выполните поиск приложения EZVIZ в App Store или Google Play™.
3. Загрузите и установите приложение EZVIZ.
4. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

## Настройка

**Для настройки камеры выполните следующие шаги:**

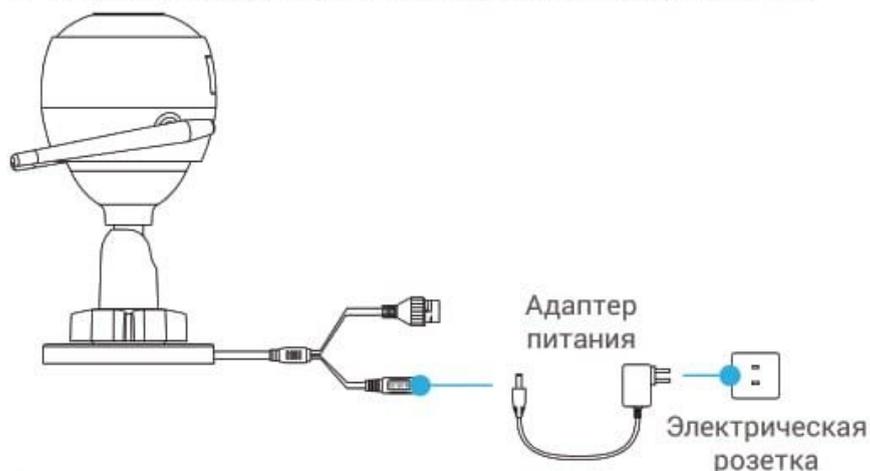
1. Включите камеру.
2. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
3. Подключите камеру к Интернету.
4. Добавьте камеру к вашему аккаунту EZVIZ.

### Настройка камеры Wi-Fi

#### 1 Включение питания

**Шаги:**

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.



-  Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке Wi-Fi.

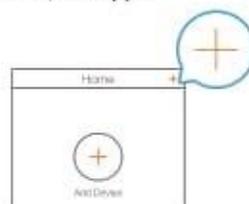
## 2 Подключение к Интернету

- i** • Беспроводное подключение: подключите камеру к сети Wi-Fi. См. **Вариант 1.**
- Проводное подключение: подключите камеру к маршрутизатору. См. **Вариант 2.**

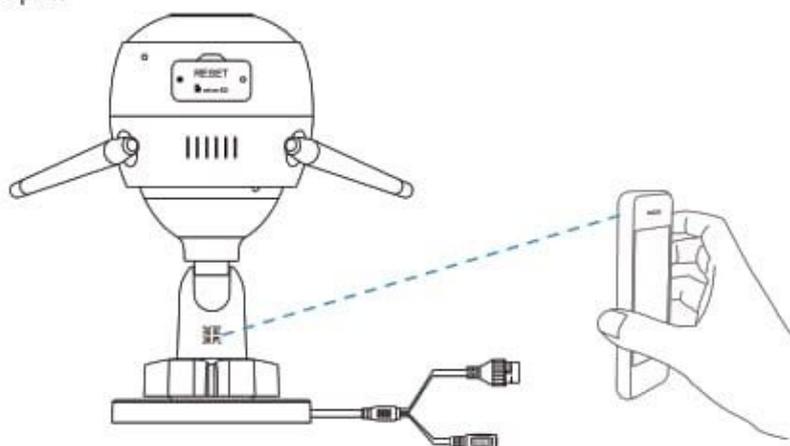
**Вариант 1.** Настройте подключение Wi-Fi с помощью приложения EZVIZ.

### Шаги:

1. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
2. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.



3. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



4. Чтобы завершить настройку Wi-Fi, следуйте указаниям в приложении EZVIZ.

- i** Подключите камеру к той сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.
- i** Для сброса настроек до настроек по умолчанию удерживайте кнопку сброса в течение 5 секунд.  
Удерживайте кнопку сброса в течение 5 сек., если:
  - не удастся подключить камеру к сети Wi-Fi;
  - вы хотите выбрать другую сеть Wi-Fi.

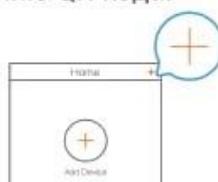
## Вариант 2. Подключите Wi-Fi камеру к маршрутизатору.

### Шаги:

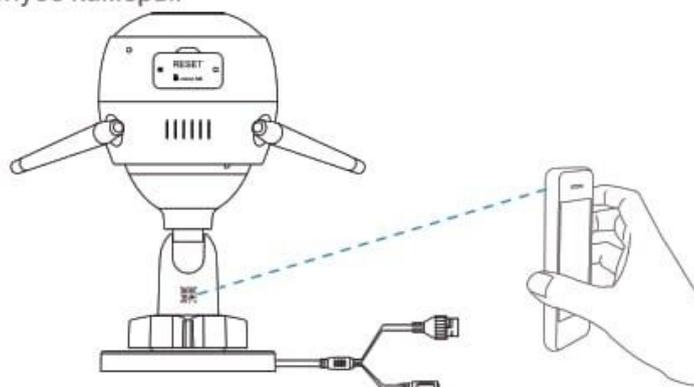
1. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью сетевого кабеля.



2. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
3. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.



4. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



5. Следуйте инструкциям мастера настройки, чтобы добавить камеру в приложении EZVIZ.

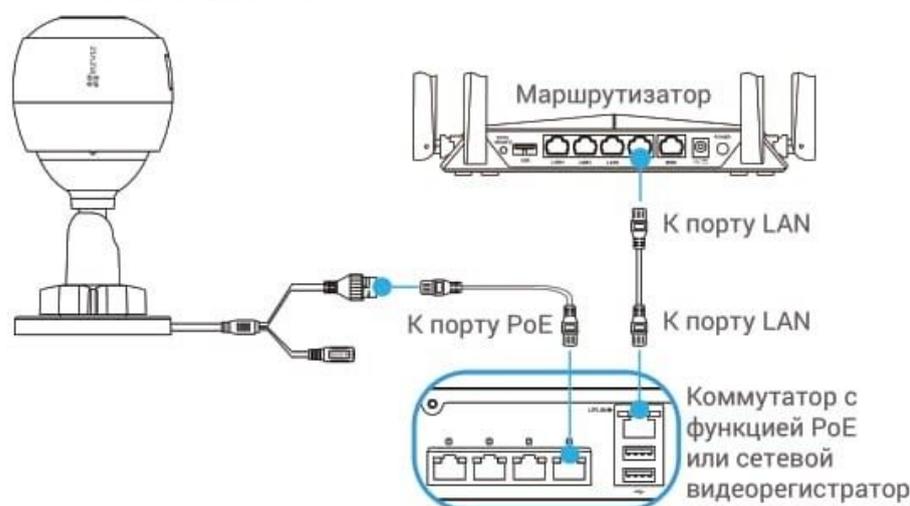
## Настройка PoE камеры

**Вариант 1.** Подключите PoE камеру к коммутатору с функцией PoE или сетевому видеорегистратору.

**Шаги:**

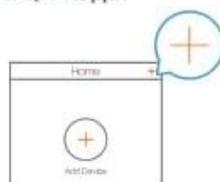
1. Подключите сетевой кабель к порту PoE камеры.
2. Подключите другой конец сетевого кабеля к порту PoE коммутатора с функцией PoE или сетевого видеорегистратора.
3. Подключите сетевой кабель к порту LAN коммутатора с функцией PoE или сетевого видеорегистратора и к порту LAN маршрутизатора.

RU



**i** Коммутатор с функцией PoE, сетевой видеорегистратор и сетевой кабель не входят в комплект поставки.

4. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
5. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.

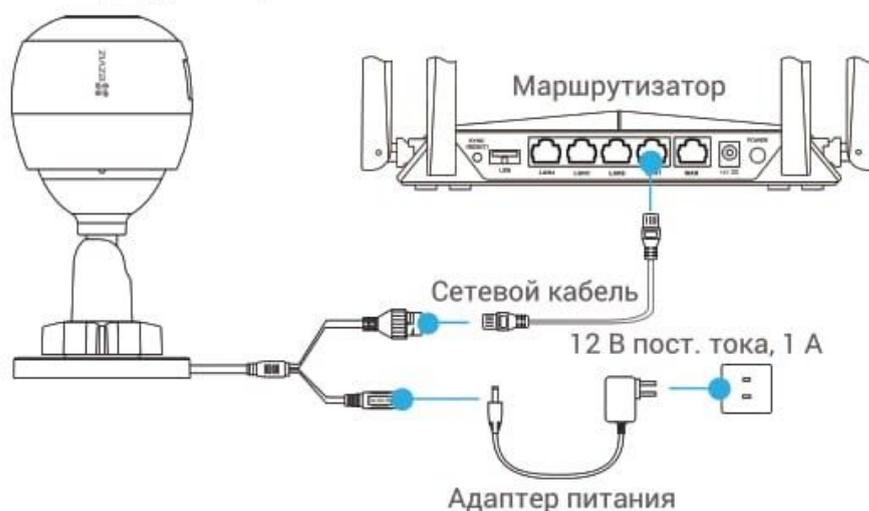


6. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.
7. Следуйте инструкциям мастера настройки, чтобы добавить камеру в приложении EZVIZ.

## Вариант 2. Подключите PoE камеру к маршрутизатору.

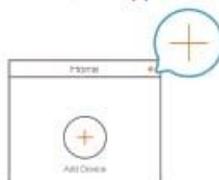
### Шаги:

1. Подключите кабель адаптера питания (продается отдельно) к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.
3. Подключите сетевой кабель к порту PoE камеры.
4. Подключите другой конец сетевого кабеля к порту LAN маршрутизатора.



**i** Сетевой кабель не входит в комплект поставки.

5. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
6. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.



7. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.
8. Следуйте инструкциям мастера настройки, чтобы добавить камеру в приложении EZVIZ.

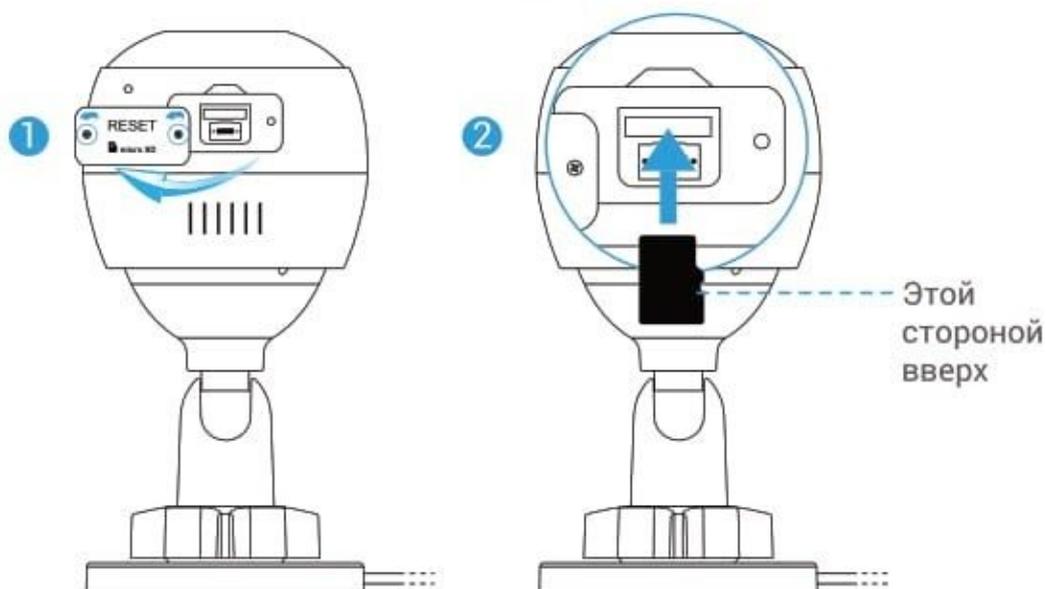
## Установка (дополнительно)

### 1 Установка карты microSD (дополнительно)

1. Снимите крышку в нижней части камеры.
2. Вставьте карту microSD (продается отдельно) в разъем, как показано на рисунке ниже.
3. Установите крышку на место.

RU

- i** После установки карты microSD и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.



4. Проверьте состояние карты SD в приложении EZVIZ, нажав кнопку Storage Status (Состояние запоминающего устройства) в интерфейсе Device Settings (настроек устройства).
5. Если состояние карты памяти отображается как «Uninitialized» (Не инициализирована), нажмите значок, чтобы инициализировать ее.

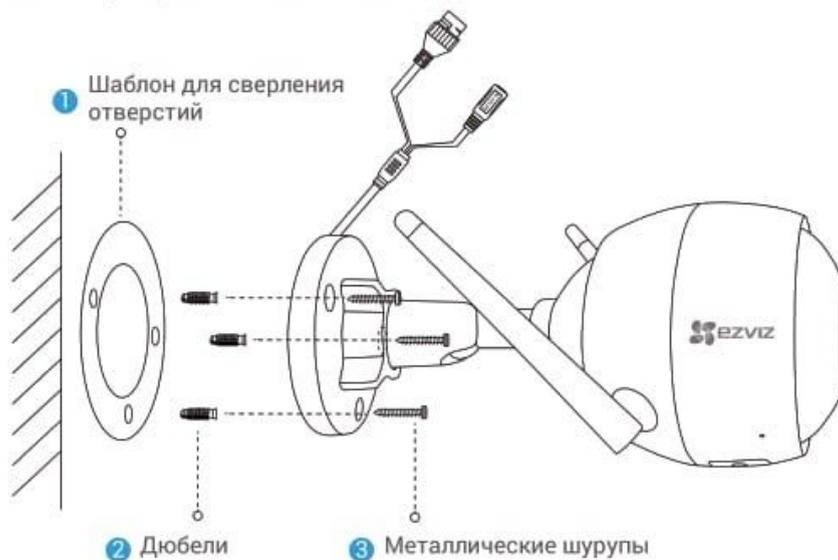
- i** После этого состояние карты изменится на «Normal» (Нормальное). Теперь ее можно использовать для хранения видеозаписей и фотографий.

## 2 Установка камеры

Камеру можно установить на стене или потолке. Рассмотрим настенный монтаж в качестве примера.

- i** • Предлагаемая высота установки: 3 м.
- Перед установкой убедитесь, что стена или потолок достаточно прочны и могут выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Старайтесь не устанавливать камеру в местах, где ее объектив будет находиться под длительным воздействием прямых солнечных лучей.

- Поместите шаблон для сверления отверстий на выбранную для установки камеры поверхность.
- **Только для бетонной стены или потолка.** Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
- Прикрепите основание камеры в соответствии с шаблоном, используя три металлических шурупа.

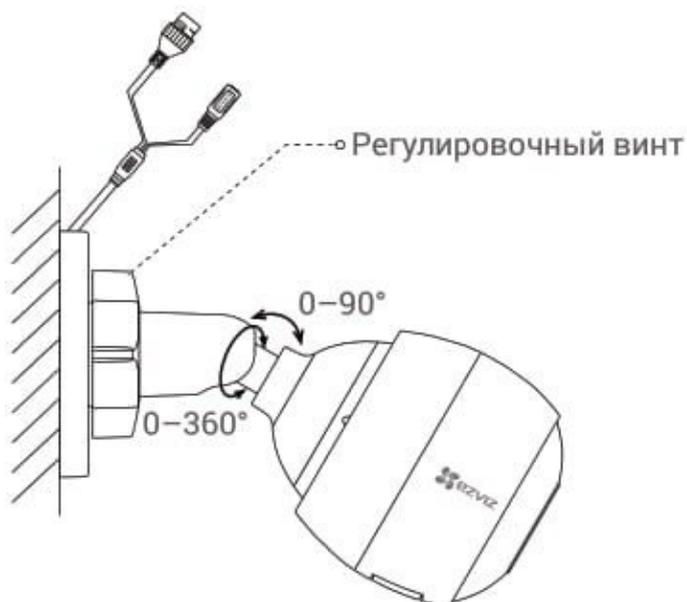


- i** При необходимости разорвите шаблон для сверления после установки основания.



### 3 Регулировка угла обзора

- Ослабьте регулировочный винт.
- Отрегулируйте угол обзора камеры.
- Затяните регулировочный винт.



RU

- i** Проследите за тем, чтобы разъем для карты microSD был направлен вниз.
- i** Для получения подробной информации посетите веб-сайт [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).



## ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Благодарим Вас за покупку продукции EZVIZ (Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.). Эта ограниченная гарантия («гарантия») дает Вам как покупателю продукта EZVIZ определенные юридические права. Вы также можете иметь другие юридические права, которые определяются законами государства, провинции или юрисдикцией. Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя продукта. Термин «первоначальный покупатель» означает любого потребителя, купившего продукт EZVIZ у авторизованного продавца. Отказ от ответственности, исключения и ограничения ответственности в соответствии с данной гарантией не действительны в случае, если они противоречат действующему законодательству. Ни дистрибьютор, ни дилер, ни агент, ни сотрудник не имеют права вносить какие-либо изменения или дополнения к данной гарантии.

На Ваш продукт EZVIZ дается гарантия на дефекты материалов и изготовления сроком на 1 (один) год с момента покупки или на более длительный период, согласно законодательству государства, где продается этот продукт, при условии правильного использования в соответствии с руководством пользователя.

Вы можете запросить гарантийное обслуживание, обратившись в нашу службу поддержки.

В случае неисправности продуктов EZVIZ, на которые распространяется гарантия, компания EZVIZ произведет по своему выбору (i) бесплатный ремонт или замену продукта; (ii) обмен продукта на функционально эквивалентный; (iii) возврат первоначальной стоимости при условии, что Вы предоставите оригинал или копию чека, краткое описание неисправности, а также вернете продукт в его оригинальной упаковке. На усмотрение компании EZVIZ может производиться ремонт или замена на новый или отремонтированный в заводских условиях продукт или его компонент. Данная гарантия не распространяется на почтовые расходы, страховку и любые другие непредвиденные расходы, понесенные Вами в связи с возвратом продукта.

За исключением случаев, запрещенных действующим законодательством, этот документ является Вашим единственным и исключительным средством судебной защиты в случае нарушения Ваших прав, закрепленных в данной гарантии. К любому продукту, который был отремонтирован или заменен по данной гарантии, применимы гарантийные условия в течение 90 (девяноста) дней с момента поставки или оставшегося первоначального гарантийного срока.

Данная гарантия не применяется и является недействительной:

- В случае подачи заявки на гарантийный ремонт по истечении гарантийного срока или отсутствия доказательства факта покупки.
- В случае неисправностей, дефектов или поломок, вызванных или вытекающих из подтвержденного воздействия, неправильного использования, постороннего вмешательства, нарушения инструкций по эксплуатации; при неправильном напряжении сети, аварии, утере, краже, пожаре, наводнении или иных стихийных бедствиях, повреждении во время транспортировки или ущербе, нанесенными в результате ремонта, выполненного неуполномоченными лицами.
- В отношении любых расходных частей, таких как батарейки, когда неисправность происходит из-за естественного старения продукта.
- При косметических повреждениях, в том числе при царапинах, вмятинах и сломанном пластике на портах.
- В отношении любого программного обеспечения, даже если оно было упаковано или продано вместе с оборудованием EZVIZ.
- В отношении любых других повреждений, не связанных с дефектами материала или изготовления.
- В отношении плановой чистки, нормального косметического и механического износа.

### ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, И В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ EZVIZ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ И НОРМАТИВНЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА ПРОДУКТА И ЕГО ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЛЮБЫХ ПРИМЕНИМЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДАННОЙ ГАРАНТИИ, БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКТА, НАЛИЧИЕ И ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ПРОДУКЦИИ.

ПРИМЕЧАНИЕ: НЕКОТОРЫЕ ГОСУДАРСТВА ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАЮТ ОГРАНИЧЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА ВАС.

### ОГРАНИЧЕНИЕ УЩЕРБА

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ УЩЕРБ В СВЯЗИ С ПОТЕРЕЙ ДАННЫХ ИЛИ ПОТЕРЕЙ ПРИБЫЛИ, ВОЗНИКАЮЩЕЙ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА. СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ EZVIZ, ВЫТЕКАЮЩАЯ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С УСЛОВИЯМИ ДАННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА, НЕ ПРЕВЫСИТ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ.

ПРИМЕЧАНИЕ: НЕКОТОРЫЕ ГОСУДАРСТВА ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА ВАС.

### ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ВСЕ СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ ПРИВОДЯТСЯ ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА В ФОРМАТЕ «КАК ЕСТЬ» И «КАК ДОСТУПНО». КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ЗАЯВЛЯЕТ И НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ БУДУТ ДОСТУПНЫ, ТОЧНЫ И НАДЕЖНЫ ИЛИ ЧТО СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ ИЛИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЕСПЕЧИТ БЕЗОПАСНОСТЬ В ВАШЕМ ДОМЕ. ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ВСЕ СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЮ О ПРОДУКТЕ, А ТАКЖЕ САМ ПРОДУКТ ПО СОБСТВЕННОМУ УСМОТРЕНИЮ И НА СВОЙ РИСК. ВЫ НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ЗА ВСЕ ВОЗМОЖНЫЕ УБЫТКИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЕ В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОВОДКЕ, ОСВЕТИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ, ЭЛЕКТРОСИСТЕМЕ, ДОМУ, ПРОДУКТУ, ПЕРИФЕРИЙНЫМ УСТРОЙСТВАМ ПРОДУКТА, КОМПЬЮТЕРУ, МОБИЛЬНЫМ УСТРОЙСТВАМ И ВСЕМ ДРУГИМ ПРЕДМЕТАМ, ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СВЕДЕНИЙ И ИНФОРМАЦИИ О ПРОДУКТЕ, А ТАКЖЕ САМОГО ПРОДУКТА. СВЕДЕНИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ, НЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ ЗАМЕНОЙ ПРЯМЫМ СПОСОБОМ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ. К ПРИМЕРУ, НИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, НИ ДЛЯ СТОРОННЕЙ СЛУЖБЫ НАБЛЮДЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЕ, ОТПРАВЛЯЕМОЕ ПОСРЕДСТВОМ ПРОДУКТА, НЕ МОЖЕТ СЛУЖИТЬ ЗАМЕНОЙ ЗВУКОВЫМ И ВИЗУАЛЬНЫМ СИГНАЛАМ, ИСХОДЯЩИМ ОТ ДОМА И САМОГО ПРОДУКТА.

При возникновении любых вопросов обращайтесь к продавцу или в нашу службу поддержки.